

REGOLAMENTO SUSSIDI PER PICCOLI ANIMALI DOMESTICI (esclusivamente CANI E GATTI)

ART. 1 - ASSISTITI

I sussidi di cui al presente regolamento sono prestati esclusivamente a favore dei Soci regolarmente iscritti a TEMA Vita Ets – Mutua con Socio Sostenitore Banca TEMA, in seguito per brevità denominata *Mutua*.

Il beneficio può cumularsi con altri benefici spettanti al Socio come da regolamenti in vigore.

ART. 2 – OGGETTO DEL SUSSIDIO

La *Mutua*, consapevole dei benefici per la salute e del benessere psicofisico che derivano dall'esperienza di possedere un animale domestico, desidera porre attenzione su alcune necessità del Socio sostenendolo nelle spese per le seguenti prestazioni:

<i>Tipologia prestazione</i>	<i>Percentuale di rimborso</i>	<i>massimale annuo</i>
Esami, accertamenti diagnostici e interventi chirurgici veterinari di cani e gatti posseduti dai Soci	10% della spesa	€60,00 *

***I rimborsi previsti dal presente regolamento sono erogati nell'ambito del massimale previsto al punto 3 della tabella sussidi medico sanitari "esami e accertamenti diagnostici" del Regolamento diarie e sussidi medico-sanitari 2026 e pertanto i rimborsi concorrono al raggiungimento del suddetto massimale annuo.**

Le richieste di sussidio devono essere corredate da:

- Fattura intestata al Socio rilasciata dal veterinario o struttura veterinaria, indicante la tipologia di prestazione effettuata al cane o al gatto del Socio;
- Copia del certificato che attesti l'iscrizione all'anagrafe canina, se la prestazione per cui si chiede il rimborso è stata effettuata ad un cane, o autocertificazione attestante la proprietà del gatto, se la prestazione per cui si chiede il rimborso è stata effettuata ad un gatto.

Le richieste di pagamento devono pervenire alla *Mutua* entro **90 giorni** dalla data presente sul documento fiscale. Per le spese sostenute nell'ultimo trimestre dell'anno, le richieste di pagamento devono pervenire entro il 31 gennaio dell'anno successivo. Nessun rimborso spetterà al Socio che presenterà la domanda trascorso tale termine.

E' fatta salva la possibilità per la *Mutua* di chiedere documentazione integrativa e informazioni supplementari al richiedente. Comportamenti ostativi possono comportare il rifiuto della richiesta di sussidio.

ART. 3 – PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA

L'erogazione dei sussidi previsti dal presente regolamento avviene dietro presentazione di specifica richiesta alla *Mutua*, mediante una delle seguenti modalità:

1. CARTACEA

Il modulo di richiesta è disponibile sul sito internet della *Mutua* cliccando sulla pagina "*Come Funziona*" ed accedendo al rispettivo documento presente in "*Modulistica*". Il modulo di richiesta compilato unitamente agli allegati richiesti, deve essere consegnato o spedito alla *Mutua* ovvero consegnato in busta chiusa ad uno degli sportelli della BANCA Terre Etrusche di Valdichiana e di Maremma Credito Cooperativo S.C., Socio Sostenitore della *Mutua*.

La presentazione del modulo cartaceo, da parte di persona delegata, deve essere accompagnata da un documento di identità del beneficiario del rimborso e da una delega firmata dallo stesso.

2. ONLINE (modalità consigliata)

Accedendo all'Area Riservata presente sul sito internet della *Mutua* ovvero sulla relativa APP, cliccando sul pulsante "*Rimborsi*" e conseguentemente su "*Richiedi un rimborso*", portando a termine la procedura via web.

Per le richieste inserite da Area Riservata che rimangono sospese perché incomplete, la *Mutua* procederà alla loro eliminazione decorso un mese dall'inserimento.

ART. 4 - DECORRENZA DELLE GARANZIE - TERMINI DI ASPETTATIVA

Le prestazioni previste nel presente regolamento decorrono dalle ore 24:00 del 30esimo giorno successivo alla firma della domanda di ammissione a Socio rilasciata presso le filiali Banca Tema o negli uffici della *Mutua*. Nel caso di adesione online attraverso il sito internet della *Mutua* o la relativa app i sussidi decorrono dalle ore 24:00 del 30esimo giorno successivo alla domanda di ammissione completata, caricata e firmata. In tutti i casi previa verifica dell'accettazione della domanda e il pagamento della quota di ammissione e del contributo associativo annuo.

Negli anni successivi al primo l'erogazione dei sussidi non ha luogo se il contributo associativo non è stato regolarmente pagato alla scadenza annuale. In caso di morosità il diritto alle prestazioni cessa e si ripristina alle ore 24:00 del 30esimo giorno successivo al pagamento delle quote arretrate.

ART. 5 – DURATA DELLA COPERTURA

La copertura ha durata annuale e scade alle ore 24:00 della ricorrenza annuale del giorno di ammissione a Socio.

ART. 6 - DISPOSIZIONI ESECUTIVE

Il Socio è tenuto ad osservare le norme di funzionamento e le disposizioni di attuazione del presente regolamento emanate dal Consiglio di Amministrazione della *Mutua* e portate a conoscenza del Socio.

Il Socio, con la sottoscrizione della domanda di ammissione alla *Mutua*, si impegna all'osservanza delle presenti norme regolamentari.

Regolamento in vigore dal 01/01/2026 al 31/12/2026
Approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 13/12/2025.